

*La **Mediazione Familiare** è un percorso
per la riorganizzazione delle relazioni familiari
in vista o in seguito alla separazione o al divorzio.
Il mediatore familiare, sollecitato dalle parti, nella garanzia
del segreto professionale e in autonomia dall'ambito giudiziario, si
adopera affinché padre e madre, insieme, elaborino in prima persona
un programma di separazione (che tenga conto degli aspetti psicologici,
relazionali, patrimoniali e organizzativi) soddisfacente per sé e per i figli
in cui possano esercitare la **comune responsabilità genitoriale**.*

L'Associazione GeA Genitori Ancóra ETS, associazione privata senza fini di lucro, è stata fondata nel 1987 da Fulvio Scaparro e Irene Bernardini per sostenere genitori e figli coinvolti in separazione/divorzio e per introdurre in Italia la conoscenza e la pratica della mediazione familiare, come strumento di prevenzione del maltrattamento all'infanzia dovuto a separazioni altamente conflittuali.

I fondatori dell'Associazione si sono impegnati per contenere le conseguenze negative per i figli di una cattiva separazione nella convinzione che

- separazione e divorzio non vanno considerati come una patologia del sociale e che i loro alti costi psicologici ed economici sono dovuti molto spesso a un contesto, istituzionale e non, che anziché ridurre o almeno controllare gli effetti negativi del conflitto oggettivamente può aggravarlo;
- padri e madri in separazione, opportunamente aiutati, possono raggiungere accordi soddisfacenti per sé e per i figli che tengano conto dei loro bisogni fondamentali;
- anche dopo la separazione i genitori possono mantenere e valorizzare il loro compito genitoriale comune per prevenire il danno provocato nei figli dalla cessazione del dialogo tra gli adulti.

Non è semplice, negli anni Ottanta, introdurre uno strumento di composizione pacifica dei conflitti nel campo - troppo spesso di battaglia - della separazione tra genitori. Sono stati allora di grande aiuto, oltre ai pochi autori italiani di ricerche e studi sulla mediazione familiare, alcuni avvocati, magistrati e psicologi, molti genitori e la conoscenza delle numerose e sperimentate esperienze straniere.

L'impegno dell'Associazione GeA Genitori Ancóra ETS dall'inizio è quello di far conoscere la mediazione familiare e di diffondere una nuova cultura della separazione che coinvolge non solo il nucleo familiare, ma anche magistrati, avvocati, operatori dei servizi sociali e tutti coloro che a vario titolo intervengono nella vicenda separativa.

Si tratta di sostituire alla logica della vittoria di una parte sull'altra quella di accordi presi insieme nell'interesse di genitori e figli, di evitare che la fine dell'esperienza della coppia coniugale coincida con lo scioglimento della coppia genitoriale.

Accanto all'attività divulgativa, culturale e di formazione degli operatori, l'Associazione si è adoperata fin dall'inizio affinché si istituissero luoghi deputati alla pratica della mediazione familiare a favore delle famiglie in separazione. È così che, a seguito di un progetto

presentato dall'Associazione al Comune di Milano, la giunta municipale nella seduta del 12 aprile 1988, autorizza (atto n. 444 Affari Generali, P.G. al 123677.400) "l'istituzione di un Centro comunale di accoglienza e di consulenza a favore delle coppie in fase di separazione". Si tratta del primo centro pubblico italiano che offre un intervento specialistico sul tema della separazione, tanto che, in questa prima fase, si parla genericamente di "consulenza e assistenza specialistica alle coppie in via di separazione", mentre solo in un secondo tempo si utilizzerà il termine di *mediazione familiare*.

Nel 2004 l'Associazione GeA ha depositato presso l'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi del Ministero dello Sviluppo Economico il proprio marchio (n. 0001088115), caratterizzato dal logo grafico GeA Genitori Ancóra, che rappresenta l'Associazione e il suo Centro privato di mediazione familiare.

Dal 2023 l'Associazione GeA Genitori Ancóra ETS è iscritta nel RUNTS istituito con d. lgs. 117/2017 nella sezione g).

L'inserimento dell'Associazione in tali Registri le consente di entrare a far parte di un contesto istituzionale che ne rafforza ulteriormente la credibilità e ne diffonde su più vasta scala la conoscenza potendo così inoltre partecipare a bandi pubblici a loro riservati.

**Nel 2011 l'Associazione GeA Genitori Ancóra è stata dichiarata da Unicef Italia
Associazione dalla parte dei bambini**

"per il suo impegno ultra ventennale a favore della mediazione familiare in caso di separazione e conflitti; per il suo contributo alla protezione dell'infanzia dalle guerre familiari, nella convinzione che è possibile tutelare bambini e adolescenti aiutando i genitori a recuperare e valorizzare, dopo le separazioni, il loro compito genitoriale comune;

per il ruolo di guida all'interno della comunità in cui opera nel costruire un mondo in cui i diritti di ogni bambina e di ogni bambino siano pienamente realizzati, concretizzando nel senso più alto valori e missione dell'UNICEF."

Il 7 dicembre 2014 l'Associazione GeA Genitori Ancóra ETS ha ricevuto l'attestato di Benemerita Civica dal Comune di Milano con la seguente motivazione:

"Fondata a Milano nel 1987, prima in Italia, si impegna nell'opera di mediazione delle relazioni familiari,

con evidente positiva ricaduta sul benessere della collettività.

Grazie alla sua attività, a Milano e in tutta Italia, sensibilizza l'opinione pubblica diffondendo la conoscenza e la pratica di questo strumento di prevenzione e intervento in casi di separazioni conflittuali. Ha assunto un ruolo di guida per tutti coloro che si impegnano a tutelare il benessere dei bambini sostenendo i genitori affinché riprendano, benché separati, la comune responsabilità di cura dei figli in un clima di collaborazione."

I principi fondamentali

Nella propria attività l'Associazione GeA Genitori Ancóra ETS si attiene ad alcuni principi fondamentali:

- **La cultura positiva del conflitto**

L'Associazione GeA Genitori Ancóra ETS è da sempre convinta della necessità di diffondere un approccio al tema del conflitto che ne valorizzi le potenzialità, controlli gli aspetti più distruttivi, supporti lo sforzo di trovare soluzioni pacificatorie nel rispetto delle differenze. Il conflitto, quindi, inteso come situazione nella quale è possibile recuperare potenziali energie e creare l'occasione per costruire un nuovo e più equilibrato rapporto.

- **La tutela dei figli nella separazione**

L'Associazione ritiene possibile, anche se non facile, aiutare i genitori a raggiungere insieme una separazione soddisfacente che, anche dopo la cessazione del rapporto coniugale, tuteli, la crescita equilibrata dei figli affinché possano sempre contare sul sostegno, la guida e l'affetto di papà e mamma. È importante evitare che la fine della coppia coniugale coincida con lo scioglimento della coppia genitoriale.

- **La tutela dei genitori nella separazione**

L'Associazione crede possibile sostituire alla logica della vittoria di una parte sull'altra quella di accordi presi insieme nell'interesse di genitori e figli. La mediazione familiare intende mantenere i genitori protagonisti della loro separazione, evitando deleghe e pseudo accordi che, nel migliore dei casi, diventano occasioni di nuova conflittualità.

- **La diffusione di soluzioni alternative alle dispute**

In un contesto culturale come l'attuale, più portato allo scontro che alla pacificazione, si deve prender atto che i sistemi di composizione delle dispute fin qui adottati, istituzionali e non, possono portare a incrementare la litigiosità anziché tenerla a freno o ridurla.

Le proposte che l'Associazione GeA Genitori Ancóra ETS ha fatto e intende continuare a fare per diffondere la conoscenza e la pratica delle soluzioni alternative dei conflitti tendono, innanzitutto, a comprendere quali sono i vari processi che agiscono nella situazione di conflitto e, prima del "come", proporre un momento di riflessione sul "perché" è possibile e necessario giungere a una ricomposizione di posizioni contrapposte. Ricomposizione che non svisciva i sentimenti delle parti e tenga conto dei reali bisogni di ciascuno per una pacificazione che mantenga il rispetto delle differenze, anzi le valorizzi e le renda elementi fondamentali per lo sviluppo di nuove, pacifiche relazioni.

- **Il rigore nella formazione**

La formazione alla mediazione familiare richiede la messa in campo nella docenza di competenze specifiche, l'appoggio di esperienze pluriennali consolidate, la verifica

sistematica e continua dell'efficacia e dell'efficienza del processo formativo, l'adozione di programmi rigorosamente definiti. Gli stessi principi valgono anche per le iniziative di sensibilizzazione, aggiornamento, formazione continua dove il rischio di improvvisazione e/o di genericità è particolarmente presente.

- **La professionalità**

È principio condiviso che tutte le persone coinvolte a vario titolo nell'attività dell'Associazione GeA Genitori Ancóra ETS nell'esplicare le loro funzioni rispondano a requisiti di alta professionalità: conoscenze specifiche, apposita preparazione, empatia verso l'utente, capacità di lavorare in équipe, disponibilità al confronto e all'autocritica.

Cosa fa l'Associazione GeA Genitori Ancóra ETS

ATTIVITÀ DIDATTICA

- **Corsi di formazione alla mediazione familiare**

Nel 1989 l'associazione ha creato la **1° scuola italiana di formazione** alla mediazione familiare per operatori pubblici e privati. A tutt'oggi si sono svolti più di 60 corsi di formazione frequentati da operatori psicosociali e avvocati.

Nei suoi oltre 30 anni di attività l'associazione ha formato diverse centinaia di mediatori familiari che, nei Servizi alla famiglia nei quali erano già inseriti lavorativamente o in strutture appositamente create, hanno messo a disposizione spazi nei quali i genitori in separazione/divorzio hanno trovato competenza specifica, ascolto e sostegno.

- **Corsi di aggiornamento/sensibilizzazione**

Ogni anno vengono organizzate numerose iniziative di formazione/aggiornamento destinate a professionisti di vari ambiti interessati ad approfondire i temi legati alla gestione del conflitto, alla comunicazione e alle dinamiche relazionali all'interno della famiglia.

L'Associazione GeA Genitori Ancóra ETS organizza per le scuole di ogni ordine e grado percorsi formativi per gli educatori e gli insegnanti sul ruolo della scuola nelle situazioni di separazione familiare.

- **Formazione continua/supervisione**

Per i mediatori in attività l'associazione organizza incontri su temi specifici della mediazione familiare, seminari sui nodi problematici della pratica, occasioni di confronto e riflessione su tecniche e procedure della mediazione familiare.

L'associazione programma inoltre incontri condotti da mediatori di lunga e comprovata esperienza per supervisionare l'attività dei mediatori familiari soci GeA.

La Scuola di Formazione dell'Associazione GeA Genitori Ancóra ETS è iscritta con il numero 145 nell'Elenco Formatori per il Sociale della Provincia di Milano dal 6/5/2010 ed è

accreditata dall'Ordine Nazionale degli Assistenti sociali e dall'Ordine degli assistenti Sociali della Lombardia con delibera n. 358 del gennaio 2011.

PROGETTAZIONE E AVVIO DI CENTRI DI MEDIAZIONE FAMILIARE

GeA nel primo anno dalla sua fondazione progetta per il comune di Milano il primo centro pubblico italiano di mediazione familiare e, nell'aprile del 1987, la giunta comunale delibera "l'affidamento alla Società GeA – Genitori Ancóra" – Via Gioberti, 1 – della conduzione dell'istituendo Centro". In seguito il Centro Civico GeA del Comune di Milano diverrà del tutto autonomo dall'Associazione. Il Centro civico è rivolto unicamente ai cittadini residenti o domiciliati nel comune di Milano. Grazie alla sua pluridecennale esperienza, all'Associazione viene spesso richiesta consulenza per l'avvio di servi pubblici e/o privati di mediazione familiare.

ATTIVITA' PER I SOCI

Ai soci dell'Associazione GeA Genitori Ancóra ETS sono dedicate iniziative didattiche gratuite o a costi agevolati, un'area riservata sul sito dell'associazione in continuo aggiornamento con materiale di ambito giuridico, psico-sociale e inerente la mediazione familiare, consulenza gratuita presso la sede dell'associazione, possibilità di consultazione dell'archivio GeA per iniziative promozionali o di progettazione.

COLLABORAZIONE CON LE ISTITUZIONI

In numerose occasioni rappresentanti dell'Associazione hanno partecipato ai lavori di Commissioni parlamentari in preparazione di leggi che riconoscano la tutela dei figli di separati

Di grande rilievo l'attività svolta con i Magistrati e gli Avvocati per definire, nel rispetto delle singole competenze e autonomie, efficaci forme di collaborazione tra i professionisti che si occupano della separazione.

ATTIVITA' ASSOCIATIVA

Nel 1992, unica rappresentante italiana, l'Associazione ha partecipato alla stesura della "Charte européenne de la formation des médiateurs familiaux exerçant dans les situations de divorce et de séparation" che ha stilato il primo codice deontologico del mediatore familiare in Europa.

Con altri, nel 1995 ha fondato la S.I.Me.F., Società Italiana di Mediazione Familiare e nel 1996 l'EUROPEAN FORUM-Training and research in family mediation-Forum Europeo di formazione e ricerca in mediazione familiare.

Nel 2016 alcuni membri del consiglio direttivo di GeA hanno fondato MEDEFItalia Mediatori della Famiglia – Italia (www.mediatoridellafamiglia.it)

CENTRO DI MEDIAZIONE FAMILIARE DELL'Associazione GeA Genitori Ancóra

L'attività dell'Associazione GeA Genitori Ancóra ETS rivolta direttamente ai genitori in separazione presso la propria sede di Milano, si struttura in percorsi di:

- * **mediazione familiare** per la coppia di genitori in separazione, volta a migliorare la comunicazione e a trovare accordi su tutti quegli aspetti inerenti la nuova organizzazione familiare;
- * **sostegno genitoriale per il singolo genitore** in separazione che vuole riflettere sul proprio ruolo in relazione ai figli e all'altro genitore;
- * **sostegno individuale e di gruppo ai componenti della famiglia;**
- * **gruppi per genitori separati** rivolti al singolo genitore che desidera un confronto e un aiuto da persone con cui condivide l'esperienza della separazione.

SPORTELLO GENITORI

È attivo presso l'Associazione uno sportello di informazione per i genitori sui centri di mediazione familiare che hanno al loro interno mediatori di formazione GeA in Italia e, più in generale, sui servizi di sostegno alla famiglia in difficoltà.

SITO GeA

L'Associazione GeA Genitori Ancóra ETS dedica particolare attenzione al proprio sito web, considerato uno dei più importanti strumenti di comunicazione.

L'aggiornamento costante delle iniziative didattiche, della sezione dedicata ai soci, dell'area riservata ai corsi di formazione alla mediazione familiare e alle giornate seminariali, la pubblicazione di articoli, la segnalazione di iniziative promosse dai soci sul territorio, i link ai siti di maggiore interesse sono parte integrante del lavoro di chi si occupa dell'Associazione.

I progetti per il futuro

Nel corso degli anni l'Associazione GeA Genitori Ancóra ETS è diventata un importante punto di riferimento per quanti sono interessati alla mediazione familiare e più in generale alle soluzioni alternative delle dispute.

I genitori in separazione si rivolgono all'Associazione molto numerosi per avere sostegno, indirizzi, informazioni su quanto possa essere di aiuto in un momento per loro di grande difficoltà.

Gli operatori dei servizi chiedono formazione sulla gestione dei conflitti, supervisione della loro attività, formazione continua, aggiornamento sulla pratica della mediazione familiare, consulenza su nuove leggi e normative.

Il mondo legale e giudiziario chiede sempre più spesso all'Associazione GeA Genitori Ancóra ETS informazione e aggiornamento sulle caratteristiche della mediazione familiare e sulle possibili forme di collaborazione tra mediatori – giudici – avvocati; sollecita iniziative di formazione, partecipa con interesse a momenti di confronto sul tema della gestione del conflitto.

Per rispondere a queste e altre crescenti richieste, l'Associazione GeA Genitori Ancóra ETS intende sviluppare e potenziare:

- ◆ interventi per la creazione e la qualificazione di centri pubblici e privati di mediazione familiare;
- ◆ iniziative di informazione/sensibilizzazione e confronto per quanti si occupano a vario titolo di separazione coniugali e di conflitti familiari (rappresentanti del mondo legale giudiziario, operatori psicosociali, amministratori pubblici, educatori, responsabili dell'informazione ecc.);
- ◆ campagne di informazione sulle caratteristiche della mediazione familiare rivolte ai potenziali utenti e in generale alla cittadinanza tutta;
- ◆ collaborazione con quanti si occupano di A.D.R. (Alternative Dispute Resolution);
- ◆ diffusione e divulgazione dei risultati di ricerche e studi;
- ◆ sviluppo di una banca dati a disposizione di quanti sono interessati alla mediazione dei conflitti;
- ◆ l'attività del Centro di Mediazione Familiare anche come luogo di "tirocinio" per mediatori familiari in formazione.

Impegno per la qualità

Impegno continuo dell'Associazione GeA Genitori Ancóra ETS è ideare, promuovere e sostenere progetti di carattere formativo, organizzativo e relazionale in ogni ambito in cui si riscontri la necessità di soluzioni alternative alle dispute, con particolare attenzione allo studio e alla diffusione della mediazione familiare in situazioni di separazione personale tra coniugi o genitori e, più in generale, di conflitto familiare.

L'Associazione intende favorire la diffusione di informazioni e di buone pratiche, elaborate e definite da operatori specializzati, sperimentate nel tempo e sottoposte a rigorose verifiche.

Attraverso iniziative di elevato contenuto culturale e civile, l'Associazione GeA Genitori Ancóra ETS si pone l'obiettivo di:

- sensibilizzare l'opinione pubblica, gli operatori dei servizi e le Istituzioni ai reali bisogni di genitori e figli coinvolti in separazioni conflittuali;
- far prendere atto che separazione e divorzio non vanno considerati come una patologia del sociale e che i loro alti costi psicologici ed economici sono dovuti molto spesso a un contesto istituzionale che, anziché ridurre o almeno controllare gli effetti negativi del conflitto, oggettivamente può aggravarlo;
- aiutare i genitori a recuperare e valorizzare il loro comune compito genitoriale e, attraverso di loro, aiutare i figli a superare un difficile periodo della loro vita;
- fornire competenze specifiche ai professionisti che accompagnano i genitori nel percorso della separazione;

o offrire a coloro che a vario titolo si occupano della conflittualità, familiare e non, un luogo per il confronto, la ricerca e la formazione qualificata.

L'Associazione GeA Genitori Ancóra ETS identifica nelle famiglie, nei partecipanti alle attività formative, negli Enti e nelle Istituzioni, nei rappresentanti del mondo legale e giudiziario e in quanti in generale si occupano di situazioni conflittuali, i soggetti destinatari prioritari della propria attività.

In considerazione di questo, l'Associazione GeA Genitori Ancóra ETS si impegna:

- **verso le famiglie** ad assicurare un supporto competente e qualificato che aiuti i genitori in separazione a svolgere, insieme, il loro compito genitoriale;
- **verso i partecipanti alle attività formative** a fornire una formazione di alta qualità e adeguata alle aspettative e in linea con le richieste dei potenziali utenti;
- **verso il mondo legale giudiziario** a tenere aperta una linea di dialogo e collaborazione per definire insieme soluzioni ai conflitti che tengano conto dei bisogni di tutti i soggetti coinvolti, valorizzino la responsabilità individuale e favoriscano le decisioni prese insieme dalle parti;
- **verso le Istituzioni pubbliche e gli Enti locali committenti** a realizzare le attività formative nel rispetto delle norme e delle direttive emanate sul versante della progettazione, erogazione, monitoraggio e valutazione.

L'Associazione GeA Genitori Ancóra ETS nella realizzazione delle proprie attività è attenta a cogliere le richieste differenti che provengono dalle famiglie interessate alla mediazione familiare, dai responsabili dei Servizi destinati alla famiglia in difficoltà, da Magistrati e Avvocati che si occupano di diritto di famiglia, da quanti, in ogni ambito, riconoscono nella mediazione uno strumento e un metodo innovativo che permette di affrontare con efficacia ed efficienza la conflittualità sempre crescente ai giorni nostri.

L'Associazione GeA Genitori Ancóra ETS ritiene che la consapevolezza, la professionalità, la competenza delle persone che lavorano e collaborano con l'associazione e ne condividono gli obiettivi alti siano una risorsa fondamentale per il raggiungimento della propria missione e la realizzazione degli impegni assunti.

L'Associazione GeA Genitori Ancóra ETS vede nel continuo miglioramento del proprio impegno per la diffusione della mediazione familiare e delle A.D. R. e nella garanzia di qualità dei propri processi formativi lo strumento per garantire una risposta efficace ai fabbisogni del contesto sociale e dei tempi in cui opera.

ORGANIGRAMMA

PRESIDENTE dott.ssa Chiara Vendramini
VICEPRESIDENTE dott.ssa Milena Pieri
DIRETTORE SCIENTIFICO prof. Fulvio Scaparro

CONSIGLIO DIRETTIVO

Alessandra Benzi, Carola Moretti, Milena Pieri, Greta Pizzocri, Fulvio Scaparro, Chiara Vendramini

COMITATO DEI GARANTI

Adolfo Ceretti, Anna Oliverio Ferraris, Gloria Servetti, Augusta Tognoni, Filippo Danovi.

SOCI ORDINARI

Possono diventare soci ordinari dell'Associazione GeA Genitori Ancóra ETS tutte le persone che ne condividono finalità e obiettivi.

PER INFORMAZIONI:

Associazione GeA Genitori Ancóra ETS Viale Monte Santo 1/3, 20124 Milano
Tel 02.29.00.47.57 Email assogea@associazionegea.it; associazionegea@pec.it
Sito internet www.associazionegea.it
Account twitter @AssociazioneGeA