

**Protocollo di intesa
per l'organizzazione di uno spazio informativo
sulla mediazione familiare
c/o il Tribunale ordinario di Milano IX sezione civile**

Tra:
Tribunale di Milano
Comune di Milano
Ordine degli Avvocati di Milano
Coordinamento Milanese Centri di Mediazione Familiare

Premesso che:

- la Mediazione Familiare è un percorso per la riorganizzazione delle relazioni familiari in vista o in seguito alla separazione, al divorzio o alla rottura della coppia a qualsiasi titolo costituita;
- la Mediazione Familiare è presente da molti anni sul territorio cittadino e costituisce uno strumento di risoluzione alternativa delle dispute utile ad accompagnare i genitori nel superamento dei conflitti, a seguito dello scioglimento del legame di coppia coniugale o di convivenza;
- la norma UNI 11644 a partire da un confronto congiunto tra le Associazioni di Mediatori Familiari italiani ha definito il Mediatore Familiare come: "Figura professionale terza imparziale e con una formazione specifica che interviene nei casi di cessazione di un rapporto di coppia costituita di fatto o di diritto, prima, durante, o dopo l'evento separativo". "Il mediatore Familiare si adopera nella garanzia del segreto professionale ed in autonomia dal procedimento giudiziario, affinché le parti raggiungano personalmente, rispetto ai bisogni ed interessi da loro stessi definiti, su un piano di parità, in un ambiente neutrale, un accordo direttamente e responsabilmente negoziato con particolare attenzione ai figli, ove presenti.";
- la c.d. Riforma Cartabia, attraverso la Legge delega 26 novembre 2021 n.206, il D.LGS 10 ottobre 2022 n.149 e il DM 27 ottobre 2023 n.151, ha introdotto importanti novità sistematizzando lo strumento

della mediazione familiare e regolamentando la professione del Mediatore Familiare.

- da Aprile 2018 è attivo uno Spazio Informativo sulla mediazione familiare presso il Tribunale di Milano sez. IX civ. con l'obiettivo di informare correttamente sulle caratteristiche di questo intervento e quindi offrire ai genitori, ai professionisti del diritto, agli operatori dei servizi, ai consulenti, ai cittadini tutti, la possibilità di prendere in considerazione un percorso finalizzato al benessere dei minori coinvolti nel conflitto separativo;
- lo Spazio Informativo è un servizio gratuito al quale si accede liberamente;
- la finalità è quella di fornire informazioni e orientamento, astenendosi dall'entrare nel merito delle vicende specifiche;
- la filosofia generale è quella di veicolare informazioni che permettano, a chi si trova coinvolto a vario titolo in vicende separative, di conoscere gli aspetti specifici della mediazione familiare e di comprendere se intraprendere il percorso;
- nel 2021 è stata sperimentata con soddisfazione delle Parti una formale organizzazione delle attività all'interno dello Spazio Informativo sulla mediazione familiare presso il Tribunale di Milano sez. IX civ; tale esperienza ha portato alla sottoscrizione di un primo Protocollo di intesa ai contenuti del quale si fa qui riferimento, sottoscritto da tutti i soggetti promotori e dal Tribunale in data 21 settembre 2021, della durata di un anno.

tutto ciò premesso, fra le Parti si conviene e si concorda quanto segue:

1 - Gli obiettivi

a) Fornire informazioni specifiche sulla Mediazione Familiare per valutare se intraprenderla (art.473, bis .10, c.p.c.), descrivendone i contenuti e le modalità, sottolineando in particolare:

- volontarietà, autonomia e riservatezza;
- destinatari;
- modalità di svolgimento;
- finalità;
- condizioni di praticabilità e di non praticabilità;

- competenze e specificità del mediatore familiare;
- modalità di collaborazione con gli Avvocati e con gli operatori dei Servizi Sociali Territoriali;
- più in generale rendere le informative previste dalla legge (art. 6, DM 151/2023).

b) Fornire in consultazione un documento redatto e aggiornato periodicamente a cura dei Referenti dello Spazio Informativo contenente la mappatura del territorio con i riferimenti di tutti i Centri pubblici e privati accreditati e di alcuni Centri privati di mediazione familiare a Milano e provincia selezionati in base ai criteri di conformità alla norma UNI 11644.

c) Mettere a disposizione materiale cartaceo informativo con la corretta definizione di mediazione familiare e i suoi obiettivi;

d) Fornire in consultazione l'elenco dei mediatori familiari professionisti formato presso il Tribunale di Milano ai sensi dell'Art. 473, bis .10 c.p.c.

2 - I destinatari

Le persone che si trovano a vario titolo coinvolte in vicende separative: coppie coniugate, coppie di fatto, genitori, Avvocati, operatori dei Servizi Territoriali, Consulenti Tecnici d'Ufficio e di Parte e altri soggetti privati interessati.

3 - La collocazione

In uno spazio riservato e dedicato all'interno della Sezione IX civile del Tribunale di Milano via San Barnaba 50.

4 - Apertura e durata

Il momento di apertura dello Spazio Informativo si individua attualmente nel martedì dalle ore 10.00 alle ore 14.00, anche in ragione della concomitanza in quella mattinata delle Udienze di prima comparizione.

Lo Spazio Informativo avrà la durata di due anni fatta salva la possibilità di rinnovo a seguito di valutazione delle Parti.

5 - Referenti dello Spazio Informativo

Soggetti promotori dello Spazio Informativo sono il Tribunale Ordinario di Milano, l'Ordine degli Avvocati di Milano, il Comune di Milano – Centro Gea Irene Bernardini, il CMCmf (Coordinamento Milanese Centri di mediazione familiare).

Ciascun soggetto impegnato nella realizzazione operativa dello Spazio Informativo - l'Ordine degli Avvocati di Milano, il Comune di Milano –Centro Gea Irene Bernardini, il CMCmF (Coordinamento Milanese dei Centri di Mediazione Familiare) designa un proprio Referente dello Spazio Informativo.

I Referenti, al loro interno, individuano un Coordinatore con funzioni di coordinamento dei mediatori familiari professionisti impegnati allo Spazio nonché di verifica dell'attuazione delle linee guida e dell'attività dello stesso.

6 - Mediatori Familiari Professionisti presenti allo Spazio Informativo

È costituito un elenco di mediatori familiari professionisti, selezionato dai Referenti dello Spazio Informativo, che, secondo un calendario di turni stabilito periodicamente, danno la loro disponibilità ad essere presenti presso lo Spazio Informativo. È prevista la compresenza di almeno due mediatori presso lo Spazio Informativo in ogni giornata di apertura.

L'elenco è aperto a nuove domande di partecipazione che verranno valutate dai referenti dello Spazio informativo.

Uno dei mediatori familiari in copresenza allo Spazio, ai sensi dell'Art. 473 bis .10 c.p.c., è iscritto nell'elenco formato a norma delle disposizioni di attuazione del codice di procedura civile.

7 - Strumenti di monitoraggio e valutazione

Il monitoraggio e la valutazione dell'attività dello Spazio Informativo saranno effettuati attraverso la raccolta, la sintesi periodica e l'analisi dei dati degli accessi (rilevati in forma rigorosamente anonima) attraverso:

1. la compilazione volontaria e individuale di una scheda di raccolta dati, fornita in chiusura del momento informativo.
2. la sintesi e l'analisi semestrale dei dati raccolti per verificare l'andamento generale dell'attività.
3. la stesura di un report periodico, contenente la totalità dei dati rilevati (in forma organizzata e sintetica).

Tale report periodico sarà poi oggetto di confronto con i Magistrati della Sezione IX civile.

I Referenti dello Spazio Informativo individueranno, tra i mediatori, un gruppo di lavoro incaricato appositamente dell'elaborazione e dell'analisi dei dati semestrali, oltreché della stesura dei report periodici.

8 – Gratuità e Volontarietà della prestazione

L'attività dei Mediatori e dei Referenti è gratuita e volontaria.
Per il Comune di Milano è attività di informazione e sensibilizzazione, riconducibile ad attività istituzionale e non comporta alcun maggior onere per la sua effettuazione.

Il presente protocollo non determina alcun onere finanziario ed economico per il Tribunale e l'Amministrazione della giustizia, neppure a titolo di rivalsa.

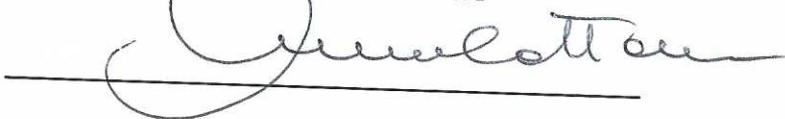
Allegato 1 Protocollo di intesa sottoscritto in data 21 Settembre 2021

Milano, 24 GENNAIO 2024

Presidente del Tribunale



Presidente IX Sezione Civile



Comune di Milano – Area Territorialità – Direzione Welfare e Salute


IL DIRETTORE
AREA TERRITORIALITÀ E SISTEMA INTEGRATO
DI ACCESSO AI SERVIZI SOCIALI
Dott.ssa Cristina Benetti Alessandrini



Presidente Ordine degli Avvocati di Milano



Coordinamento Milanese dei Centri di Mediazione Familiare

