

Corso di Formazione in Mediazione Familiare MI2022 MODULO 6

Milano, 15 ottobre 2022

Carla Mazzoleni

Preziosità dei colloqui di premediazione

Preziosità dei colloqui di premediazione (1)

- Allenamento e inquadramento delle coordinate del conflitto
- Scoprire le carte (dimensione strategica)
- Ipotizzare i nodi critici e le possibili 'sponde'

Preziosità dei colloqui di premediazione (2)

- Verificare quanto detto/capito

Distanza tra concetto e pratica, tra dichiarazione e vissuto, tra intenzione e agito...

- Verificare la dinamica

Io/il genitore presente

Il genitore presente/il genitore assente

Prefigurazione della coppia e del triangolo

Preziosità dei colloqui di premediazione (3)

Prevedere le dinamiche di percorso e immaginare le proprie reazioni

Creare relazione e riconoscimento (dimensione affettiva)

Gettare le basi per la Mediazione successiva

→ Mappa

INSIDIE

1. Complessità scenario e obiettivi
 - Attori
 - Vissuti
 - Resistenze (fatica a fidarsi)

INSIDIE

2. Non linearità e non 'razionalità' del funzionamento umano

- Gioco di equilibri nella dinamica
- Accoglienza vissuti
- Cornice e metodologia chiara e rassicurante

Esercizio

INSIDIE E ACCORGIMENTI: Il mio vissuto, le mie attitudini/fragilità

Elenco delle insidie in cui posso incappare o dei nodi critici che devo presidiare (*conoscendosi*)

- Quali accorgimenti devo tenere a mente
- Quali frasi o parole mi devono allertare
- Quali frasi o parole io devo usare/evitare
-

SIMULAZIONE

Informazioni raccolte nel primo contatto telefonico.

Marco (42 anni) impiegato di banca, Susanna (40 anni) ora disoccupata, prima impiegata. 1 figlia, Giada (6 anni).

Separati da 6 mesi dopo un lungo periodo di malessere segnato da tradimenti prima da parte di lui e poi da parte di lei. Anni fa hanno realizzato una terapia di coppia; quando la crisi è divenuta ingestibile, hanno avuto un colloquio con una mediatrice familiare con cui però non hanno proseguito. Hanno da poco avviato la separazione giudiziale con due legali; due mesi fa c'è stata l'udienza presidenziale che ha definito gli accordi provvisori. La bambina non frequenta con serenità il padre. Il contendere si concentra sia sulla frequentazione che sul mantenimento. Gli avvocati sollecitano entrambi a tentare la strada della MF.

→ Frasi critiche/insidiose del genitore
(‘ganci’ per aprire temi importanti)

→ Frasi efficaci del mediatore

→ ‘Ganci’ trascurati

→ Frasi inefficaci del mediatore

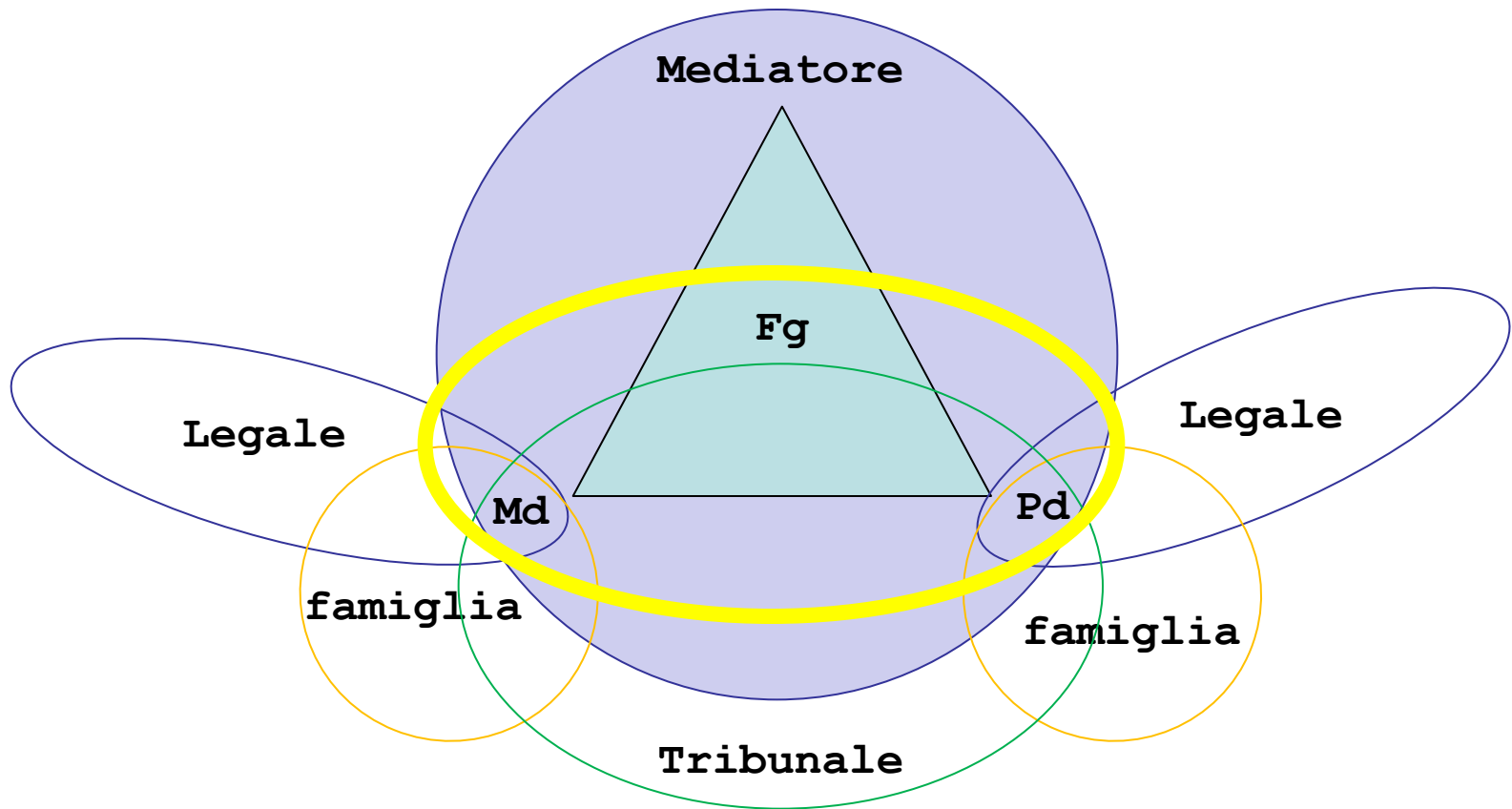
Condivisione

NECESSITÀ DI UNA FORTE VALUTAZIONE E AUTOVALUTAZIONE

(self-monitoring)

delle premesse, delle condizioni, delle volontà,
dell'adesione al contratto...

*Osservarsi da fuori e immaginarsi proiettati nella dinamica
Immaginare la complessità e prefigurare scenari*



Valutazione dei processi,
delle risorse, delle fragilità,
delle condizioni e dei condizionamenti
delle premesse e dei pregiudizi

Valutazione delle risonanze emotive
proprie,
di un genitore e dell'altro,
del bambino...

ESERCIZIO

Costruire una checklist per favorire la conduzione e agevolare la valutazione



Es.

- Le regole della MF sono state chiarite/assimilate?



Aree/temi	Indicatori (da cosa lo capisco)	Come gestire
Regole: chiarite/assimilate?	«...»	«...»



Condivisione

Es.

IPOTESI domande guida

- Obiettivi chiari/chiariti
- Relazione (o 'posizionamento') adeguato verso il mediatore
- Ambito corretto e adeguatezza domanda
- Possibilità di dialogo reale con l'altro (cogenitorialità)
- Possibili condizionamenti (libertà? Plenipotenziarietà?)
- Rischi? Inadeguatezze? Violenza?
- Centralità del bene del figlio (o altri obiettivi: vendetta..) (bigenitorialità)
- Posizioni paritetiche di coppia o forte sbilanciamento
- Quali ruoli sono rivestiti (vittima/carnefice, vittima sacrificale..) e quali vissuti suscitano/attivano (pietà, compassione, vittimismo..)
- Riuscita nell'accoglienza e 'aggancio' empatico del mediatore
- Gli oggetti di lavoro (il contendere) sono simili o avvicinabili
- Quali sono i temi critici
 - a) Per il mediatore (→ studiare, confrontarsi, approfondire..)
 - b) Per i genitori
-

Strumenti

1. Reformulazione contenuti e richiesta conferma o richiesta di riformulazione/chiarimento
2. Ascolto empatico e rispecchiamento dei vissuti
3. Distinzione tra bisogni e posizioni

Tenendo a mente

- **Definizione regole e**
- **Confini chiari e puliti tra:**
 - a) interventi, b) setting, c) professionisti...

Sintesi: aree da presidiare (1)

1. Cogenitorialità e disponibilità al dialogo e alleanza
2. Convinzione dell'importanza della bigenitorialità
3. Distinzione tra coniugalità e genitorialità, distinzione tra genitori e figli (e responsabilità adulta)
4. 'Valutazione' dei fattori di rischio (e dell'inadeguatezza)

Sintesi: aree da presidiare (2)

5. Contesto non valutativo ma valorizzazione della responsabilità e plenipotenziarietà (se ‘non rischio’)
6. Condizionamento del contesto legale e ‘libertà’ di scelta
7. Emozioni dirompenti/controllabili
8. Riconoscimento del ruolo e funzione del mediatore, unita alla consapevolezza e volontà di assumersi il ‘rischio di mediare’