



Workshop sull'uso delle tecniche di facilitazione della comunicazione nella gestione dei conflitti

Sabato 17 novembre 2018 ore 9.30 - 17.30

Via Sant'Antonio 5, 20122 Milano

Docenti

Dania Lombardo, counselor, mediatore familiare e didatta Associazione GeA

Marina Pittaluga, psicologo, psicoterapeuta, mediatore familiare, didatta
Associazione GeA

Destinatari

Mediatori familiari, Psicologi, Pedagogisti, Assistenti Sociali, Educatori professionali,
Insegnanti, Magistrati, Avvocati, Medici e Pediatri, Formatori.

MEDEFitalia riconosce n. 5 crediti formativi

Il workshop intende sviluppare conoscenze e capacità operative in campo socio-relazionale, lavorando sulle competenze comunicative personali.

Verranno messe in evidenza e saranno sperimentate tecniche di facilitazione della comunicazione, quale approccio indicato alla risoluzione dei conflitti. Nei conflitti la comunicazione entra in crisi ma è solo ristabilendo una comunicazione efficace ed efficiente, nella quale gli interlocutori possano esprimere le proprie istanze avendo consapevolezza di essere ascoltati, che si potrà gestire il conflitto.

Le tecniche su cui i partecipanti saranno aiutati a sperimentarsi hanno l'obiettivo di creare un clima di fiducia e rispetto nel quale i contendenti saranno incoraggiati a scambiarsi informazioni, ad esprimere le proprie emozioni giungendo gradualmente alla definizione di uno spazio relazionale favorevole alla soluzione collaborativa dei problemi.

Solo il recupero e la valorizzazione della loro relazione, infatti, consentono a due persone in conflitto di superare le distanze, collaborare su progetti di comune interesse e negoziare soluzioni condivise.

La relazione costituisce quel *contenitore*, nel quale gli scambi comunicativi acquisiscono significato e favoriscono un processo di cambiamento.

Apprendere come creare un ambiente relazionale di questo tipo significa acquisire una tecnica utile in vari ambiti: può facilitare le relazioni interpersonali lavorative, affettive, amicali, familiari e di aiuto.

Il workshop ha lo scopo di:

- accrescere nei partecipanti la consapevolezza sui personali stili comunicativi e relazionali;
- sviluppare le competenze comunicative professionali utili alla creazione di un clima facilitante;
- promuovere la crescita personale.

Obiettivi

- creare un'occasione di riflessione circa le modalità attraverso cui ciascuno comunica e si relaziona, mettendole alla prova mediante attività interattive;
- facilitare la presa di coscienza dei fattori che, all'interno del proprio stile relazionale, ostacolano o facilitano la comunicazione;
- apprendere e sperimentare capacità d'ascolto utili a favorire la comprensione e la fiducia reciproche, potenziando le proprie capacità di accoglienza delle parti in conflitto
- stimolare le capacità empatiche del partecipante, favorendo lo sviluppo della capacità di gestione delle emozioni;
- fornire al partecipante strumenti utili a una gestione efficace del conflitto nel proprio contesto lavorativo.

Metodologia

Sarà privilegiata una metodologia attiva che coinvolga i partecipanti in una riflessione personale e comune sugli stili relazionali. Saranno utilizzati giochi psicologici, simulazioni, visione di filmati, drammatizzazioni, discussioni in piccoli gruppi e in gruppo allargato. Sarà dato ampio spazio alla condivisione e all'analisi delle esperienze personali in ambito professionale dei partecipanti.

Modalità d'iscrizione
Compilare la scheda d'iscrizione sottostante e inviarla
via fax allo 02.40705700 oppure
via mail formazione@associazionegea.it

Cognome _____ Nome _____

Via _____ CAP _____ Città _____

Provincia _____ Email _____

Tel _____ Professione _____

C.F. _____ P.I. _____

Intestazione della fattura (se i dati sono differenti da quelli precedenti)

Letta l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 estratta dal sito www.associazionegea.it, prendo atto che i dati di cui sopra da me comunicati verranno utilizzati da questa Associazione nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE - che impone la tutela dei dati personali nel rispetto della privacy delle persone cui si riferiscono - e per le finalità, meglio specificate nell'informativa, strettamente connesse alle attività svolte dall'Associazione. Prendo altresì atto che il trattamento dei miei dati personali, di cui titolare è l'Associazione GeA Genitori Ancora e responsabile è la dott.ssa Chiara Vendramini, avverrà mediante strumenti, manuali e informatici, atti a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Quindi

- autorizzo il trattamento** dei miei dati personali nei termini consentiti dal Regolamento UE 2016/679
- acconsento a ricevere informazioni** via e mail e la newsletter GeA sulle attività dell'Associazione

Data _____ Firma _____

QUOTE DI ISCRIZIONE

Barrare l'opzione prescelta

- € 80,00 (+ IVA)
- € 60,00 (+IVA) per i soci MEDEFitalia 2018
- € 60,00 per i soci GeA 2018*
(importo non soggetto a IVA ai sensi dell'art. 10, DPR 633/72)
* la quota associativa annua consente l'esenzione dell'Iva e la partecipazione condizioni agevolate a tutte le iniziative didattiche dell'Associazione GeA per l'anno 2018.
- € 50 quota associativa GeA valevole per l'anno 2018 (importo non soggetto a IVA ai sensi dell'art. 10, DPR 633/72)
- Il sottoscritto ha provveduto al pagamento con bonifico bancario c/o UBI Banca
IBAN IT69W0311101606000000001392

Le quote versate non saranno rimborsate.