

## 5. I PRIMI CONTATTI

### 5.4. LE STRATEGIE DI ATTIVAZIONE DEL GENITORE ASSENTE

Per attivare il genitore assente il mediatore ha a disposizione diversi strumenti

#### LETTERA

Vantaggi	Limiti
<ul style="list-style-type: none"> <li>- E' ufficiale</li> <li>- Non è invasiva</li> <li>- Lascia spazio alla riflessione</li> <li>- Può essere letta nel momento più opportuno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Può non arrivare</li> <li>- Può non essere letta</li> <li>- E' poco efficace per orientare le risposte</li> <li>- Può dare impressione di parzialità</li> </ul>

#### TELEFONATA

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dà maggiore riscontro al mediatore</li> <li>- Permette di spiegare</li> <li>- È meno formale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- È invasiva</li> <li>- Può condizionare la risposta</li> <li>- L'interazione diretta può essere difficile da gestire</li> <li>- Può essere più facile sbagliare</li> <li>- Può sembrare violazione della privacy</li> </ul>
--	---

#### INTERMEDIARIO

<ul style="list-style-type: none"> <li>- È una persona di fiducia del genitore</li> <li>- Se è l'avvocato: il dialogo avviene tra "esperti"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Può dare informazioni distorte</li> <li>- Può esserci un alto livello di coinvolgimento emotivo</li> </ul>
--	---

#### Se l'altro genitore rimane non disponibile

- a. si concorda con il genitore di avviare la mediazione familiare in un altro momento
- b. si valuta un possibile invio ad altri operatori
- c. si valuta l'opportunità e l'efficacia di un inserimento nel gruppo di sostegno per genitori separati