

## 15. L'AVVIO DELLA PRATICA DI MEDIAZIONE FAMILIARE

### 15.4. LA PRESENTAZIONE DELLA MEDIAZIONE FAMILIARE

La promozione diretta prevede che il mediatore incontri differenti figure professionali alle quali farà una presentazione della mediazione familiare. Ciò avviene anche negli incontri con i propri colleghi che possono essere inviati in mediazione di genitori separati.

#### Cosa fare negli incontri di presentazione della mediazione familiare

- presentarsi personalmente esplicitando la scuola di formazione frequentata
- fare una descrizione sintetica e chiara di cos'è la mediazione familiare e di quali sono le sue caratteristiche
- descrivere quali possono essere i vantaggi per i genitori nell'intraprendere un percorso di mediazione familiare
- usare il più possibile esempi di che cosa fanno i genitori durante un percorso di mediazione
- lasciare, quando è possibile, che siano le persone che si hanno di fronte a portare esempi di situazioni di genitori in separazione. Ciò permette di fornire all'interlocutore indicazioni se negli esempi portati è possibile proporre una mediazione familiare
- lasciare sempre un tempo cospicuo, maggiore rispetto all'esposizione, per le domande degli interlocutori
- chiarire quando è possibile fare la mediazione familiare
- spiegare cosa non è la mediazione familiare
- chiarire quando non è possibile fare la mediazione familiare
- specificare chi può accedere al servizio di mediazione familiare e attraverso quali modalità
- descrivere brevemente l'organizzazione del servizio, le attività svolte, il personale coinvolto
- lasciare sempre del materiale informativo e di approfondimento sulla mediazione e di promozione del servizio.

#### Cosa non fare negli incontri di presentazione della mediazione familiare

- utilizzare, con una lezione lunga e teorica, un linguaggio tecnico per spiegare che cos'è la mediazione familiare
- lasciare poco tempo all'interlocutore per esprimere dubbi e domande di chiarimento
- dare per scontato che chi dice di conoscere la mediazione familiare abbia in mente come si svolge l'attività del mediatore: spesso si possiedono solo notizie approssimative, concetti confusi o non congruenti rispetto alla specifica formazione professionale. In questi casi è utile descrivere comunque le caratteristiche principali della mediazione dando un taglio molto pratico all'intervento.