

13. LA CONCLUSIONE DELLA MEDIAZIONE FAMILIARE

13.2. BILANCIO E RESTITUZIONE

La conclusione è la fase in cui il mediatore fa un **bilancio** del percorso fatto insieme ai genitori, cioè una sintesi tra:

- passato: ci siamo trovati per...
- presente: cosa abbiamo fatto insieme
- futuro: cosa potrete fare (restituzione e valorizzazione delle risorse e delle capacità dei genitori per il futuro)

In questa fase il mediatore deve avere in mente che per concludere occorre

1. **valutare** con i genitori ciò che è stato fatto insieme sollecitando lo scambio di impressioni ed opinioni sia sugli aspetti positivi che su quelli negativi
2. **restituire**, valorizzandoli, i risultati ottenuti e l'impegno profuso
3. **analizzare** il punto di partenza e quello di arrivo

Si può proporre la conclusione

- gradualmente
- riconoscendo il lavoro fatto
- rinforzando i genitori
- verificando i risultati raggiunti e l'acquisizione di un metodo
- diradando gli ultimi incontri per favorire il distacco e fare ulteriori verifiche
- con fermezza ma mantenendo aperture future

E' meglio che il mediatore proponga la conclusione

- al termine della fase negoziale
- dopo aver verificato la tenuta degli accordi
- quando avverte che i genitori sono "pronti" al distacco perchè iniziano a prendere decisioni autonomamente anche al di fuori della stanza di mediazione
- quando la comunicazione risulta "fluida"