

All. 1

## Soluzione e trasformazione: un confronto sintetico

	Prospettiva di soluzione del conflitto	Prospettiva di trasformazione del conflitto
Domanda chiave	Come porre termine a qualcosa di indesiderato?	Come porre termine a qualcosa di distruttivo e costruire qualcosa di desiderato?
Focus	Al centro ci sono i contenuti	Al centro c'è la relazione, senza trascurare i contenuti
Scopo	Raggiungere un accordo e risolvere il problema attuale che ha scatenato la crisi	Promuovere processi costruttivi di cambiamento, senza trascurare soluzioni immediate
Sviluppo del processo	E' costruito attorno ai problemi presenti	Risponde sia ai sintomi sia alle relazioni che li hanno prodotti
Orizzonte temporale	Breve termine	Medio e lungo termine, con effetti anche nell'immediato
Visione del conflitto	Prevede la necessità di una <i>de-escalation dei processi conflittuali</i>	Vede il conflitto come <i>dinamica di flussi (de-escalation del conflitto per ottenere un cambiamento costruttivo) e riflussi (escalation del conflitto per ottenere cambiamenti costruttivi)</i>